**Retourenformular**

Bitte beachten Sie die Retourenbedingungen auf nachfolgender Seite!

**Produktename:**  


**Artikelnummer:**  


**Menge:**  


**Retourengrund:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Artikel defekt erhalten |
|  | Artikel falsch geliefert |
|  | Artikel beim Kunden zu spät eingetroffen (über 3 Tage) |
|  | Artikel von Kunde falsch bestellt (unversehrt und ungeöffnet) |
|  | sonstiger Retourengrund (Details untenstehend genau erfassen) |

**Artikel bzw. Verpackung ist geöffnet:**  
Ja Nein   
  
Genaue Beschreibung des Retourengrundes:

**Retourenbedingungen**

* Wir gewähren ein Rückgaberecht innerhalb von **7** Tagen nach Erhalt der Ware bei Produkten mit einer Lieferzeit von maximal 3 Tagen.
* Dieses pauschale Rückgaberecht gilt nicht für Produkte, bei denen eine Lieferzeit von maximal 10 Tagen angegeben ist. Bei solchen Produkten haben wir keine Möglichkeit, diese Ware beim Hersteller zurückzugeben oder weiterzuverkaufen, da es sich um Nischenprodukte handelt.
* Lebensmittel fallen auch nicht unter das pauschale Rückgaberecht.
* Das Produkt muss originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und mit Beilage des Lieferscheins zurückgeschickt werden. Versiegelte und in Plastik verschweisste Produkte können nur in ungeöffnetem Zustand retourniert werden. Ein allfälliges Siegel darf nicht gebrochen sein.
* Eine Rückgabe ist immer möglich, wenn Mängel am Produkt bestehen, die bereits bei Erhalt des Produktes vorhanden waren.
* Retouren sind auf Kosten des Kunden an uns zurückzusenden. Wir vergüten diese Rücksendekosten, sofern die Rückgabe aufgrund von einem Mangel erfolgt ist.
* Bitte überprüfen Sie die erhaltenen Produkte unmittelbar nach Erhalt. Die Feststellung etwaiger Mängel muss uns unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.
* Die Breite-Apotheke AG trifft keine Pflicht zur Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises, falls der gerügte Mangel nach Erhalt der Ware durch die Kundschaft oder anderweitige Parteien verursacht wurde.